

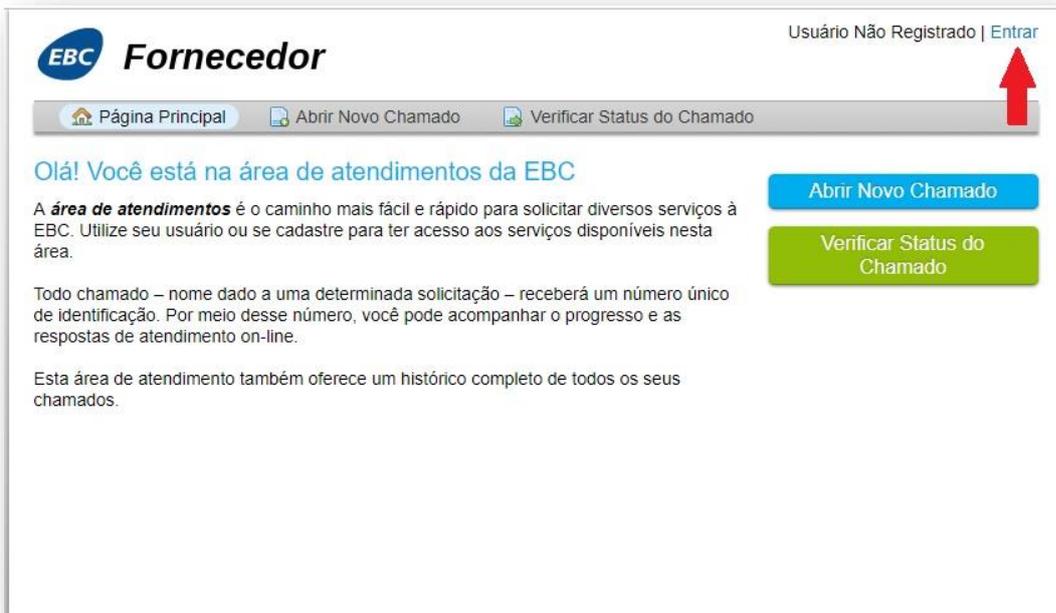


ABRIR CHAMADO

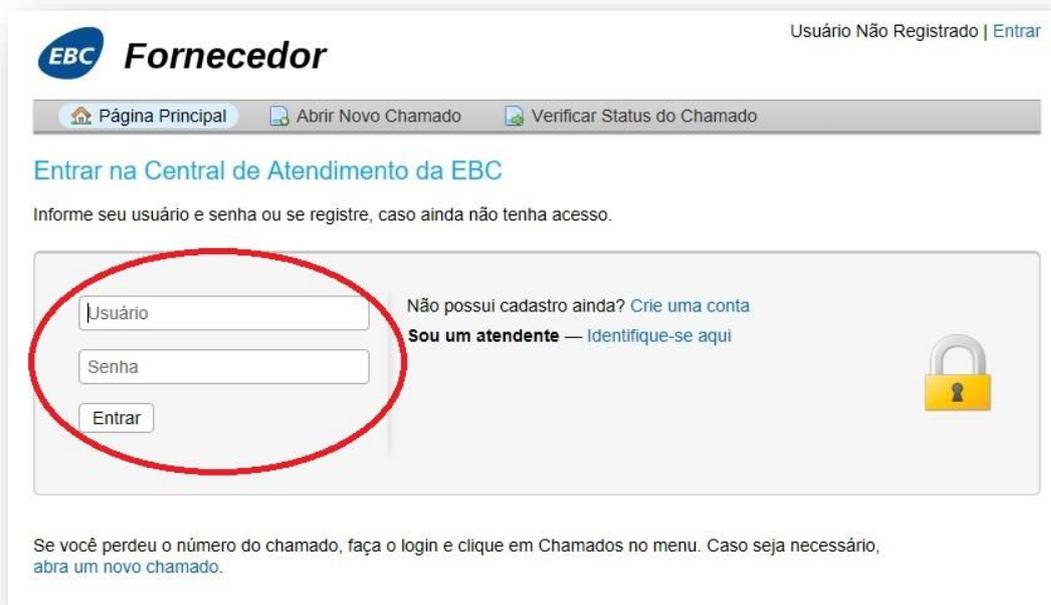
MANUAL

Abrindo um chamado no ambiente Fornecedor.EBC

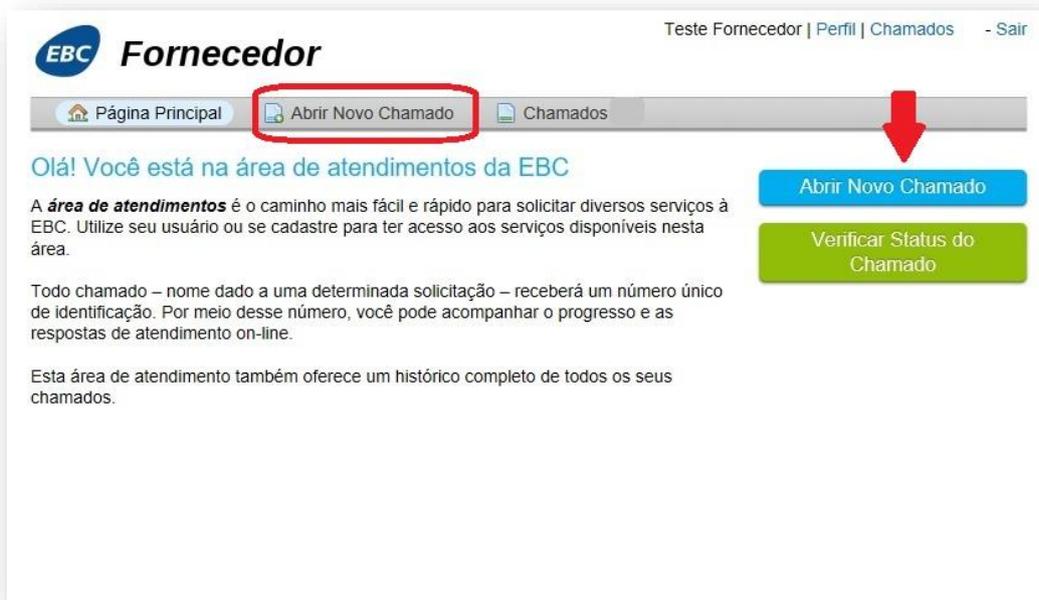
1. Acesse: <http://fornecedor.ebc.com.br/atendimento/>
2. Cliquem em **Entrar**, no canto superior direito da página.



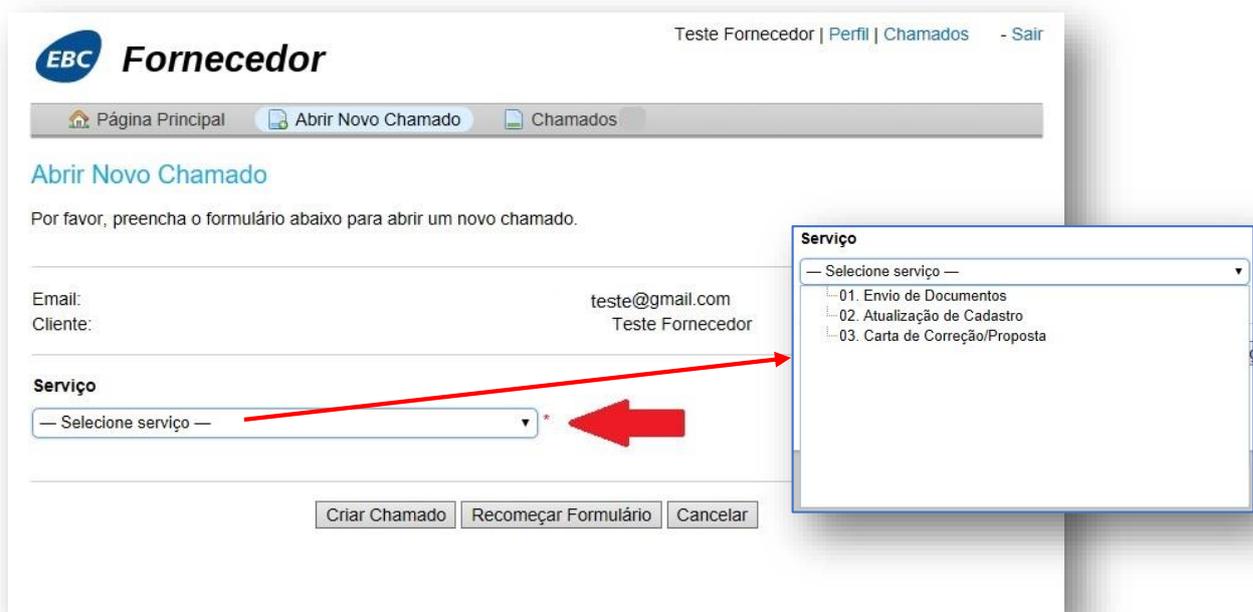
3. Em seguida, digite os dados de login e senha.



4. Clique em “Abrir Novo Chamado”. Você pode optar por clicar tanto na opção mostrada na barra cinza, como no botão à direita da tela sinalizado na cor azul.



5. Selecione o serviço referente a sua solicitação.



- Utilize a opção “**Envio de Documentos**” para enviar documentos fiscais como: NF, OS, fatura ou boleto. Preencha os campos conforme a orientação no formulário, e em seguida clique em “Criar chamado” (sinalizado em vermelho).

EBC Fornecedor Teste Fornecedor | Perfil | Chamados - Sair

[Página Principal](#) [Abrir Novo Chamado](#) [Chamados](#)

Abrir Novo Chamado

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo chamado.

Email: teste@gmail.com
Cliente: Teste Fornecedor

Serviço
01. Envio de Documentos *

Envio de Documentos Fiscais
Para envio dos documentos obrigatórios exigidos em Contrato para realização de cobranças.

Número do Contrato *
Para Contrato usar o formato 0123/2020. Para Nota de Empenho usar o formato 2020NE000123.

Documento *
— Seleccionar —

- Seleccionar —
- NF
- OS
- Fatura
- Boleto

Número *

Valor (R\$) *

Data Inicial *
selecione a data inicial do período de cobrança

Data Final *
selecione a data final do período de cobrança

Praça *
(Onde o serviço é prestado)

- Seleccionar —
- Brasília - DF
- Rio de Janeiro - RJ
- São Paulo - SP
- São Luiz - MA
- Tabatinga - AM

Anexar Documento *
📎 Arraste e solte os arquivos aqui ou **selecione-os**
Anexar Documento é um campo obrigatório

Observações
Utilize este campo para acrescentar informações que julgue importantes.

🔍 B I U ↵ ⌨ ⌨ ⌨ ⌨

Clique aqui para selecionar e anexar o arquivo referente ao chamado.

7. Utilize opção “**Alteração de Cadastro**” para solicitar a atualização dos dados cadastrais de sua empresa, como: CNPJ, endereço, razão social, entre outros. Preencha os campos conforme a orientação no formulário, e em seguida clique em “Criar chamado” (sinalizado em vermelho).

EBC Fornecedor Teste Fornecedor | Perfil | Chamados - Sair

Página Principal | Abrir Novo Chamado | Chamados

Abrir Novo Chamado

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo chamado.

Email: teste@gmail.com
Cliente: Teste Fornecedor

Serviço
02. Atualização de Cadastro *

Atualização de Dados Cadastrais

Número do Contrato *
Para Contrato usar o formato 0123/2020. Para Nota de Empenho usar o formato 2020NE000123.

Motivo da Alteração *

Comprovante *
Clique abaixo e envie o documento que comprove a necessidade desta alteração.
Ⓜ Arraste e solte os arquivos aqui **ou selecione-os**
Comprovante é um campo obrigatório

Praça *
— Seleccionar —

Observações
Utilize este campo para acrescentar informações que julgue importantes

⌂ B I U ↻ ☰ ☷ ☹ ☺ ↺

Praça *
— Seleccionar —
Brasília - DF
Rio de Janeiro - RJ
São Paulo - SP
São Luiz - MA
Tabatinga - AM

Criar Chamado | Recomeçar Formulário | Cancelar

8. Utilize opção “**Carta de Correção/Proposta**” para enviar cartas de correção sobre erro na descrição ou no vencimento da fatura, e propostas de reajuste, renovação ou repactuação do contrato firmado com a EBC. Preencha os campos conforme a orientação no formulário, e em seguida clique em “Criar chamado” (sinalizado em vermelho).

EBC Fornecedor Teste Fornecedor | Perfil | Chamados - Sair

Página Principal | Abrir Novo Chamado | Chamados

Abrir Novo Chamado

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo chamado.

Email: teste@gmail.com
Cliente: Teste Fornecedor

Serviço
03. Carta de Correção/Proposta *

Documento *

- Selecionar —
- Carta de Correção - Erro descrição fatura
- Carta de Correção - Erro vencimento fatura
- Proposta - Reajuste
- Proposta - Renovação
- Proposta - Repactuação

Envio de Carta de Correção / Proposta

Número do Contrato *
Para Contrato usar o formato 0123/2020. Para Nota de Empenho usar o 1

Documento *
— Selecionar —

Praça *
Onde o serviço é prestado.

- Selecionar —
- Brasília - DF
- Rio de Janeiro - RJ
- São Paulo - SP
- São Luiz - MA
- Tabatinga - AM

Anexar Documento *
Ⓜ Arraste e solte os arquivos aqui ou **selecione-os**.
Anexar Documento é um campo obrigatório

Informações Complementares *
Informe a validade da proposta ou o período ao qual se refere a carta de correção.

⌂ B I U ↺ ⋮ ⋮ ⋮ ⋮ ⋮ ⋮

Clique aqui para selecionar e anexar o arquivo referente ao chamado.

Criar Chamado | Recomeçar Formulário | Cancelar

9. Seus chamados abertos (e encerrados) serão armazenados na área “**Chamados**”, que poderá ser acessada, após o login, nos links sinalizados na figura abaixo:

EBC Fornecedor Teste Fornecedor | Perfil | Chamados - Sair

Página Principal | Abrir Novo Chamado | Chamados

Abrir Novo Chamado

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo chamado.

Email: teste@gmail.com
Cliente: Teste Fornecedor

Serviço
— Selecione serviço —

Criar Chamado | Recomeçar Formulário | Cancelar

10. Para visualizar detalhes ou acrescentar alguma informação ao seu chamado já aberto, basta clicar sobre o “**número do chamado**” referente.

Novas respostas recebidas também poderão ser visualizadas nesta área.

Os chamados marcados em negrito sinalizam que possuem alguma informação ainda não visualizada.

EBC Fornecedor Teste Fornecedor | Perfil | Chamados - Sair

Página Principal | Abrir Novo Chamado | Chamados

Pesquisar Serviço: — Todos os serviços —

Chamados

Aberto

Mostrando 1 - 16 de 16 Chamados Abertos

Número do chamado	Data de Criação	Status	Assunto	Departamento
DOC33296640	13/11/18	Aberto	01. Envio de Documentos	0042/2017
ALT23027801	19/11/18	Aberto	02. Atualização de Cadastro	0042/2017
COR85557277	19/11/18	Aberto	03. Carta de Correção/Proposta	0042/2017
DOC90192904	19/11/18	Aberto	01. Envio de Documentos	0042/2017

Página: [1]